

Πολιτική Απορρήτου & Cookies

ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΑΠΟΡΡΗΤΟΥ JACO

Τελευταία ενημέρωση Πέμπτη, 18 Δεκεμβρίου 2025

▲ Γενική Ενημέρωση

Λαμβάνουμε το απόρρητό σας πολύ σοβαρά και δεσμευόμαστε να το προστατεύουμε. Πιστεύουμε ότι θα πρέπει να γνωρίζετε εύκολα ποια προσωπικά δεδομένα συλλέγουμε και χρησιμοποιούμε, καθώς και να κατανοείτε τα δικαιώματά σας σχετικά με τα προσωπικά σας δεδομένα.

Αυτή η πολιτική απορρήτου (“Πολιτική Απορρήτου”) εξηγεί τις πολιτικές και πρακτικές μας σχετικά με τον τρόπο που συλλέγουμε, χρησιμοποιούμε και αποκαλύπτουμε τα προσωπικά δεδομένα που συλλέγουμε μέσω των Ψηφιακών μας Πλατφορμών, του καταστήματός μας ή κατά τη διάρκεια των εκδηλώσεών μας.

Συνιστούμε να διαβάσετε προσεκτικά αυτή την Πολιτική Απορρήτου καθώς παρέχει σημαντικές πληροφορίες σχετικά με τα προσωπικά σας δεδομένα.

Αυτή η Πολιτική Απορρήτου έχει σχεδιαστεί έτσι ώστε να μπορείτε εύκολα να φτάσετε στην ενότητα που σας ενδιαφέρει.

Μπορείτε να εκτυπώσετε το πλήρες κείμενο της Πολιτικής Απορρήτου μας κάνοντας κλικ **εδώ**. Μπορείτε επίσης να ζητήσετε ένα αντίγραφο της Πολιτικής Απορρήτου μας στο κατάστημά μας.

Μη διστάσετε να επικοινωνήσετε μαζί μας εάν έχετε οποιεσδήποτε ερωτήσεις ή παρατηρήσεις σχετικά με αυτή την Πολιτική Απορρήτου (Δείτε την ενότητα “*Πώς να επικοινωνήσετε μαζί μας;*” παρακάτω).

▲ 2. Ποιοι είμαστε;

“JACO ATELIER”, “εμείς”, “μας” και “εμας” αναφέρονται στη Jaco ως υπεύθυνους επεξεργασίας των προσωπικών σας δεδομένων, εκτός εάν αναφέρεται διαφορετικά σε αυτή την Πολιτική Απορρήτου.

– Η JACO ATELIER είναι ελληνική εταιρεία εγγεγραμμένη στην Ελλάδα.

Για περισσότερες λεπτομέρειες σχετικά με τη Jaco, επισκεφθείτε το Jacoatelier.gr

Μπορείτε να βρείτε τα στοιχεία επικοινωνίας μας στην ενότητα “*Πώς να επικοινωνήσετε μαζί μας;*” παρακάτω.

▲ 3. Ποια προσωπικά δεδομένα συλλέγουμε και πώς συλλέγονται;

Τα προσωπικά δεδομένα είναι πληροφορίες που αφορούν ένα αναγνωρισμένο ή αναγνωρίσιμο φυσικό πρόσωπο. Για παράδειγμα, μπορεί να περιλαμβάνουν το όνομα, τη διεύθυνση και το φύλο ενός ατόμου.

Μπορούμε να συλλέγουμε προσωπικά δεδομένα είτε άμεσα από εσάς (για παράδειγμα όταν αγοράζετε ένα προϊόν σε κατάστημα) είτε έμμεσα (για παράδειγμα από τις ηλεκτρονικές σας συσκευές που αλληλεπιδρούν με τους ιστότοπούς μας, ηλεκτρονικές φόρμες ή εφαρμογές κινητών (“Ψηφιακές Πλατφόρμες”)).

3.1. Πληροφορίες που μας παρέχετε άμεσα

Μπορείτε να μας παρέχετε πληροφορίες:

- Όταν δημιουργείτε έναν λογαριασμό online ή στο κατάστημά μας·
- Όταν εγγράφεστε στο ενημερωτικό μας δελτίο·
- Όταν χρησιμοποιείτε τις Ψηφιακές μας Πλατφόρμες·
- Όταν αγοράζετε προϊόντα ή υπηρεσίες στις Ψηφιακές μας Πλατφόρμες ή στα καταστήματά μας·
- Όταν επισκέπτεστε τα καταστήματά μας·
- Όταν συμμετέχετε σε μία από τις εκδηλώσεις μας·
- Όταν επικοινωνείτε με την εξυπηρέτηση πελατών μας.

Οι πληροφορίες που συλλέγουμε ενδέχεται να περιλαμβάνουν, ανάλογα με όσα μας παρέχετε:

Στοιχεία ταυτότητας (όνομα, επίθετο, φύλο, εικόνα, εθνικότητα)·

Στοιχεία επικοινωνίας (ταχυδρομικές διευθύνσεις, email, αριθμοί τηλεφώνου)·

Δεδομένα αγορών και επισκευών (ιστορικό αγορών, στοιχεία παραγγελιών)·

Προτιμήσεις (όπως μέγεθος)·

Πληροφορίες πληρωμών (στοιχεία χρέωσης, τρόπος πληρωμής, αριθμοί καρτών)·

Επιπλέον στοιχεία που μας παρέχετε μέσω φόρμας ή επικοινωνίας (όπως σχόλια, μηνύματα ή, όπου συντρέχει λόγος, πληροφορίες υγείας σχετικές με πιθανές αντιδράσεις σε καλλυντικά μας προϊόντα).

Θα σας ενημερώσουμε όταν οι πληροφορίες σας απαιτούνται για να επεξεργαστούμε το αίτημά σας, να απαντήσουμε στις ερωτήσεις σας ή να σας παρέχουμε τα προϊόντα και τις υπηρεσίες μας. Εάν δεν παρέχετε αυτές τις πληροφορίες, τότε μπορεί να καθυστερήσει ή να εμποδίσει την επεξεργασία του αιτήματός σας, την απάντηση στην ερώτησή σας ή την παροχή προϊόντων ή υπηρεσιών σε εσάς.

Ελπίζουμε να διασφαλίσουμε ότι τα προσωπικά δεδομένα που κατέχουμε είναι ακριβή ανά πάσα στιγμή και επομένως σας ενθαρρύνουμε να ενημερώνετε τις πληροφορίες σας σε περίπτωση που έχουν συμβεί αλλαγές.

Μπορούμε επίσης να σας ζητήσουμε να ενημερώσετε τις πληροφορίες σας κατά καιρούς.

Συνιστούμε να παρέχετε μόνο τα δεδομένα που ζητούνται ή είναι απαραίτητα για την ερώτησή σας, με εξαίρεση οποιεσδήποτε ευαίσθητες πληροφορίες σχετικές με φυλετική ή εθνική καταγωγή, πολιτικές απόψεις, θρησκευτικές ή φιλοσοφικές πεποιθήσεις, δεδομένα που αφορούν την υγεία, τη σεξουαλική ζωή ή τον σεξουαλικό προσανατολισμό.

3.2. Πληροφορίες που συλλέγονται έμμεσα

Μπορούμε να συλλέγουμε πληροφορίες όταν χρησιμοποιείτε τις Ψηφιακές μας Πλατφόρμες, όπως τη διεύθυνση IP σας ή άλλες πληροφορίες περιήγησης (συμπεριλαμβανομένου του προγράμματος περιήγησης, λειτουργικού συστήματος, μοντέλου συσκευής), μέσω cookies ή παρόμοιων τεχνολογιών που τοποθετούνται στη συσκευή σας. Ορισμένα cookies απαιτούνται για τη σωστή λειτουργία των Ψηφιακών μας Πλατφορμών και άλλα χρησιμοποιούνται για σκοπούς ανάλυσης που μας βοηθούν να σας παρέχουμε πιο εξατομικευμένες και προσαρμοσμένες υπηρεσίες και μια καλύτερη ψηφιακή εμπειρία. Για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με τα cookies και για να μάθετε πώς μπορείτε να επεξεργαστείτε τις προτιμήσεις σας, διαβάστε την Πολιτική Cookies μας.

Μπορούμε επίσης να συλλέγουμε πληροφορίες για εσάς από τρίτους, όπως έναν σύζυγο που επικοινωνεί μαζί μας εκ μέρους σας ή από τους φίλους σας που μας παρέχουν τις πληροφορίες σας για να σας προσκαλέσουν σε εκδηλώσεις που μπορεί να σας ενδιαφέρουν.

Εάν μας παρέχετε προσωπικά δεδομένα για κάποιον άλλο, πρέπει να διασφαλίσετε ότι έχετε το δικαίωμα να αποκαλύπτετε αυτές τις πληροφορίες σε εμάς και ότι, χωρίς να λάβουμε περαιτέρω μέτρα που απαιτούνται από τη νομοθεσία περί προστασίας δεδομένων, μπορούμε να συλλέγουμε, να χρησιμοποιούμε και να αποκαλύπτουμε τέτοιες πληροφορίες για τους σκοπούς που περιγράφονται στην Πολιτική Απορρήτου μας. Για παράδειγμα, θα πρέπει να διασφαλίσετε ότι το ενδιαφερόμενο άτομο είναι ενήμερο για τα διάφορα θέματα που αναφέρονται λεπτομερώς στην Πολιτική Απορρήτου μας. Το άτομο πρέπει επίσης να παράσχει τις συναινέσεις που ορίζονται σε αυτή την Πολιτική Απορρήτου όσον αφορά τον τρόπο με τον οποίο θα χειριστούμε τα προσωπικά του στοιχεία.

3.3. Ελάχιστη ηλικία

Σας υπενθυμίζουμε ότι δεν συλλέγουμε, άμεσα ή έμμεσα, προσωπικά δεδομένα από άτομα κάτω των 16 ετών, με την επιφύλαξη οποιασδήποτε τοπικής νομοθεσίας που ορίζει διαφορετική ελάχιστη ηλικία. Σας ζητούμε συνεπώς να μην μας παρέχετε προσωπικά δεδομένα ατόμων που δεν πληρούν αυτή την απαίτηση.

▲ 4. Γιατί συλλέγουμε τα προσωπικά σας δεδομένα και πώς τα χρησιμοποιούμε;

Συλλέγουμε και χρησιμοποιούμε τα προσωπικά σας δεδομένα βάσει μιας ή περισσότερων από τις ακόλουθες νομικές βάσεις:

– έχουμε λάβει την προηγούμενη συναίνεσή σας (για παράδειγμα, όταν εγγράφεστε στο ενημερωτικό μας δελτίο). Σημειώστε ότι για αυτή τη συγκεκριμένη νομική βάση, έχετε το δικαίωμα να αποσύρετε τη

συναίνεσή σας ανά πάσα στιγμή (δείτε παρακάτω «Ποια δικαιώματα έχετε στα προσωπικά σας δεδομένα;»);

- η επεξεργασία είναι απαραίτητη σε σχέση με οποιαδήποτε σύμβαση μεταξύ Jaco και εσάς (για παράδειγμα, όταν κάνετε μια αγορά);
- έχουμε έννομο συμφέρον να πραγματοποιήσουμε την επεξεργασία και αυτό το έννομο συμφέρον δεν υπερισχύει των συμφερόντων, θεμελιωδών δικαιωμάτων ή ελευθεριών σας (για παράδειγμα, για την πρόληψη απάτης πληρωμών);
- πρέπει να επεξεργαστούμε τα προσωπικά σας δεδομένα για να συμμορφωθούμε με τους ισχύοντες νόμους και κανονισμούς.

Ανάλογα με το πλαίσιο, μπορούμε να χρησιμοποιήσουμε τα προσωπικά σας δεδομένα προκειμένου να:

- σας παρέχουμε τα προϊόντα ή τις υπηρεσίες που ζητήσατε·
- διενεργούμε ελέγχους για να σας ταυτοποιήσουμε και να επαληθεύσουμε την ταυτότητά σας·
- σας στείλουμε Διαφημιστικές Ανακοινώσεις – με την προηγούμενη συναίνεσή σας (δείτε ενότητα «Διαφημιστικές Ανακοινώσεις»);
- σας παρέχουμε υπηρεσίες μετά την πώληση και διαχειριστούμε επιστροφές χρημάτων·
- απαντούμε στα ερωτήματα, τις προτάσεις και τα αιτήματά σας, συμπεριλαμβανομένης της άσκησης των δικαιωμάτων των υποκειμένων δεδομένων·
- διαχειριζόμαστε παράπονα και δικαστικές διαφορές·
- διαχειριζόμαστε τις εκδηλώσεις στις οποίες εγγραφήκατε ή/και συμμετείχατε·
- για να εντοπίσουμε, να προλάβουμε και να καταπολεμήσουμε οποιαδήποτε δόλια ή παράνομη δραστηριότητα, συμπεριλαμβανομένης της προστασίας των συναλλαγών σας από απάτες πληρωμών, για να ενεργήσουμε κατά της παραποίησης και κατά της μεταπώλησης των προϊόντων μας σε παραβίαση των όρων και προϋποθέσεων πώλησής μας ή/και εκτός του δικτύου διανομής μας·
- να προστατέψουμε εσάς, τους υπαλλήλους και άλλα άτομα στο κατάστημά μας καθώς και την περιουσία μας·
- διαχειριστούμε το απόθεμα ορισμένων τύπων σπάνιων προϊόντων για να επιτρέψουμε δίκαιη κατανομή των προϊόντων που πουλάμε·
- παρακολουθούμε και βελτιώνουμε τις Ψηφιακές μας Πλατφόρμες·
- διενεργούμε στατιστική ανάλυση, ιδιαίτερα για να προσαρμόσουμε την προσφορά προϊόντων μας (συμπεριλαμβανομένης της χρήσης της εθνικότητάς σας μετά από ανωνυμοποίηση)·
- βελτιώνουμε τα προϊόντα και τις υπηρεσίες μας·
- σεβόμαστε τις νομικές μας υποχρεώσεις, συμπεριλαμβανομένης της παροχής πληροφοριών σε ρυθμιστικούς οργανισμούς όταν απαιτείται νομικά, ιδιαίτερα για να συμμορφωθούμε με τις νομικές μας υποχρεώσεις όσον αφορά την κοσμητοεπαγρύπνηση, την πρόληψη και την καταπολέμηση της απάτης, του ξεπλύματος χρήματος και της χρηματοδότησης της τρομοκρατίας.

▲ 5. Διαφημιστικές ανακοινώσεις (ενημερωτικό δελτίο, προσκλήσεις κλπ.)

Με τη ρητή προηγούμενη συναίνεσή σας (συνήθως αποκτάται με το σημάδεμα ενός συγκεκριμένου πλαισίου σε μια φόρμα), μπορείτε να λάβετε πληροφορίες σχετικά με προσφορές, υπηρεσίες, προϊόντα ή εκδηλώσεις

που αποστέλλονται από το JACO ATELIER. Επισκεφθείτε το Jacoatelier.gr για λεπτομέρειες σχετικά με το JACO ATELIER.

Στηρίζομαστε στη συναίνεσή σας για να επεξεργαστούμε τα προσωπικά δεδομένα που μας παρέχετε για αυτό τον σκοπό. Συνεπώς, εάν δεν επιθυμείτε πλέον να λαμβάνετε τέτοιες πληροφορίες, μπορείτε να αποσύρετε τη συναίνεσή σας ανά πάσα στιγμή (δείτε παρακάτω «Ποια δικαιώματα έχετε στα προσωπικά σας δεδομένα;»).

Μπορεί να σας ζητήσουμε να επιβεβαιώσετε ή να ενημερώσετε τις προτιμήσεις σας σχετικά με τις Διαφημιστικές Ανακοινώσεις εάν μας δώσετε εντολή να παράσχουμε περαιτέρω προϊόντα ή/και υπηρεσίες στο μέλλον, ή εάν υπάρξουν αλλαγές στη νομοθεσία, τους κανονισμούς ή τη δομή της επιχείρησής μας.

▲ 6. Για πόσο καιρό διατηρούμε τα προσωπικά σας δεδομένα;

Τα προσωπικά σας δεδομένα επεξεργάζονται για το χρονικό διάστημα που είναι απαραίτητο για τους σκοπούς για τους οποίους συλλέχθηκαν, για τη συμμόρφωση με νομικές και κανονιστικές υποχρεώσεις και για τη διάρκεια οποιασδήποτε περιόδου που είναι απαραίτητη για την εγκαθίδρυση, άσκηση ή υπεράσπιση οποιωνδήποτε νομικών δικαιωμάτων.

Προκειμένου να καθορίσουμε τις πιο κατάλληλες περιόδους διατήρησης για τα προσωπικά σας δεδομένα, έχουμε εξετάσει ειδικά το ποσό, τη φύση και την ευαισθησία των προσωπικών σας δεδομένων, τους λόγους για τους οποίους συλλέξαμε τα προσωπικά σας δεδομένα, την υπηρεσία που αξίζετε και αναμένετε από εμάς μαζί με τις εφαρμοστέες νομικές απαιτήσεις. Για παράδειγμα:

- Σχετικά με τους πιθανούς πελάτες μας: τα δεδομένα σας διατηρούνται για τρία έτη από την τελευταία σας ενέργεια και στη συνέχεια διαγράφονται ή αρχειοθετούνται, σύμφωνα με τις νομικές υποχρεώσεις διατήρησης.
- Σχετικά με τους πελάτες μας: τα δεδομένα σας διατηρούνται για τη διάρκεια της εμπορικής μας σχέσης και έως δέκα έτη, πριν διαγραφούν ή αρχειοθετηθούν σύμφωνα με τις νομικές υποχρεώσεις διατήρησης.
- Σχετικά με τα cookies που χρησιμοποιούνται στις Ψηφιακές Πλατφόρμες: διατηρούνται έως 13 μήνες από τη στιγμή που εγκαταστάθηκαν στη συσκευή σας.

▲ 7. Πώς αποκαλύπτουμε και μεταφέρουμε τα προσωπικά σας δεδομένα;

Μπορούμε να αποκαλύψουμε τα προσωπικά σας δεδομένα μόνο στα μέρη που αναφέρονται παρακάτω και για τους ακόλουθους λόγους:

- Κοινοποιούμε τα προσωπικά σας δεδομένα σε υπαλλήλους του JACO ATELIER, οι οποίοι χρειάζεται να έχουν πρόσβαση σε αυτά και είναι εξουσιοδοτημένοι να τα επεξεργάζονται για την επίτευξη των προαναφερθέντων σκοπών, δεσμευόμενοι παράλληλα σε εμπιστευτικότητα.
- Μπορούμε να αποκαλύψουμε τα προσωπικά σας δεδομένα στο Jaco: τμήματα που είναι υπεύθυνα για τις σχέσεις πελατών, λιανική πώληση, ηλεκτρονικό εμπόριο, επικοινωνία, νομικά θέματα, χρηματοοικονομικά,

εσωτερικό έλεγχο, διαχείριση και ασφάλεια IT για τους σκοπούς που ορίζονται στην Πολιτική Απορρήτου μας και για να σας παρέχουμε ένα συνεπές επίπεδο υπηρεσιών σε όλο το JACO ATELIER. Αυτό μπορεί να περιλαμβάνει την παροχή των προϊόντων και υπηρεσιών που έχετε ζητήσει, τη βελτίωση των παρεχόμενων υπηρεσιών και – με τη συναίνεσή σας – την αποστολή Διαφημιστικών Ανακοινώσεων σχετικά με προσφορές, υπηρεσίες, προϊόντα ή εκδηλώσεις (για τέτοιο σκοπό, μπορείτε να αποσύρετε τη συναίνεσή σας ανά πάσα στιγμή – δείτε ενότητα «Ποια δικαιώματα έχετε στα προσωπικά σας δεδομένα;» παρακάτω).

Για τον συγκεκριμένο σκοπό της καταπολέμησης της απάτης πληρωμών, τα προσωπικά σας δεδομένα κοινοποιούνται στο JACO ATELIER προκειμένου να επεξεργαστούμε την παραγγελία σας και να καταπολεμήσουμε τις απόπειρες απάτης με διαδικτυακές μεθόδους πληρωμής. Στο πλαίσιο του νόμιμου συμφέροντός μας να καταπολεμήσουμε την απάτη με μεθόδους πληρωμής, το JACO ATELIER, ενεργώντας ως υπεύθυνος επεξεργασίας δεδομένων, μπορεί να διαβιβάσει τις οικονομικές σας πληροφορίες σε εξωτερικό πάροχο υπηρεσιών με εργαλείο ανίχνευσης απάτης προκειμένου να πιστοποιήσει μια πληρωμή. Τέτοιος πάροχος υπηρεσιών δεσμεύεται για εμπιστευτικότητα.

Μπορούμε επίσης να κοινοποιήσουμε προσωπικά δεδομένα σε τρίτους παρόχους που ενεργούν εκ μέρους του JACO ATELIER και έχουν εγκριθεί από το JACO ATELIER. Όλη αυτή η επεξεργασία βασίζεται στις προηγούμενες οδηγίες μας, όπως καθορίζονται σε δεσμευτικό συμβόλαιο που συμμορφώνεται με τις απαιτήσεις της ισχύουσας νομοθεσίας. Οι κοινοποιήσεις αυτές πραγματοποιούνται για διάφορους σκοπούς, όπως:

- Ανάπτυξη και υποστήριξη IT
- Φιλοξενία, εκτέλεση μελετών αγοράς και επιχειρηματικών αναλύσεων, καθώς και καμπανιών marketing
- Επαλήθευση των στοιχείων σας, αυθεντικοποίηση πληρωμών και επεξεργασία παραγγελιών και πληρωμών μέσω τρίτων που παρέχουν υπηρεσίες πιστωτικής αναφοράς, πληρωμών ή εκπλήρωσης παραγγελιών
- Υπηρεσίες παράδοσης
- Υπηρεσίες διαχείρισης ποιότητας δεδομένων (τυποποίηση, αποφυγή διπλοτύπων κ.ά.)

Οι πάροχοι αυτοί δεσμεύονται σε εμπιστευτικότητα και δεν επιτρέπεται να χρησιμοποιούν τα προσωπικά σας δεδομένα για άλλους σκοπούς. Επιπλέον, απαιτούμε να εφαρμόζουν κατάλληλα μέτρα ασφαλείας για την προστασία των προσωπικών σας δεδομένων.

Μέρος αυτών των παρόχων υπηρεσιών βρίσκεται εκτός της χώρας σας, ιδίως εκτός της ΕΕ. Έχουμε λάβει μέτρα για να διασφαλίσουμε ότι όλα τα προσωπικά δεδομένα παρέχονται με επαρκή προστασία και ότι όλες οι μεταφορές προσωπικών δεδομένων, συμπεριλαμβανομένων εκτός της ΕΕ, γίνονται νόμιμα. Όταν μεταφέρουμε προσωπικά δεδομένα εκτός της ΕΕ σε χώρα που δεν έχει καθοριστεί από την Ευρωπαϊκή Επιτροπή ως παρέχουσα επαρκές επίπεδο προστασίας για προσωπικά δεδομένα, οι μεταφορές θα γίνονται υπό συμφωνία που καλύπτει τις απαιτήσεις της ΕΕ για τη μεταφορά προσωπικών δεδομένων εκτός της ΕΕ, όπως οι εγκεκριμένες από την Ευρωπαϊκή Επιτροπή τυπικές συμβατικές ρήτρες, ή υπό άλλες κατάλληλες εγγυήσεις.

– Μπορεί να απαιτηθεί από εμάς από τις δεσμευτικές απαιτήσεις εφαρμοστέου νόμου, ή για σκοπούς απάντησης σε νομικές διαδικασίες ή άλλα νόμιμα αιτήματα να αποκαλύψουμε τα προσωπικά σας δεδομένα σε

αρχές ή τρίτους.

– Μπορούμε επίσης να αποκαλύψουμε ή να επεξεργαστούμε με άλλο τρόπο τα προσωπικά σας δεδομένα, σύμφωνα με το εφαρμοστέο δίκαιο, για να υπερασπιστούμε τα νόμιμα συμφέροντά μας (για παράδειγμα, σε αστικές ή ποινικές νομικές διαδικασίες). Για παράδειγμα, μπορούμε να αποκαλύψουμε τέτοια προσωπικά δεδομένα όπως είναι απαραίτητο για να αναγνωρίσουμε, να επικοινωνήσουμε ή να κινήσουμε νομικές ενέργειες εναντίον ατόμου ή οντότητας που μπορεί να παραβιάζει τους Όρους και προϋποθέσεις Πώλησης και Χρήσης μας, ή που μπορεί να προκαλεί βλάβη ή να παρεμβαίνει σε άλλους χρήστες των Ψηφιακών μας Πλατφορμών.

– Σε περίπτωση που το JACO ATELIER εξαγοραστεί από τρίτο, τα προσωπικά σας δεδομένα μπορεί να συμπεριληφθούν στα μεταβιβαζόμενα περιουσιακά στοιχεία.

▲ 8. Πώς προστατεύουμε τα προσωπικά σας δεδομένα;

Όλα τα προσωπικά σας δεδομένα είναι αυστηρά εμπιστευτικά και θα είναι προσβάσιμα μόνο, σε βάση ανάγκης γνώσης, σε δεόντως εξουσιοδοτημένο προσωπικό του JACO ATELIER και τρίτους παρόχους που ενεργούν εκ μέρους μας με κατάλληλες τεχνικές και οργανωτικές εγγυήσεις ασφαλείας.

Το JACO ATELIER έχει εφαρμόσει μέτρα ασφαλείας για την προστασία των προσωπικών σας δεδομένων από μη εξουσιοδοτημένη πρόσβαση και χρήση. Ακολουθούμε κατάλληλες διαδικασίες ασφαλείας στην αποθήκευση και αποκάλυψη των προσωπικών σας δεδομένων ώστε να αποτρέπουμε τη μη εξουσιοδοτημένη πρόσβαση από τρίτους και να αποτρέπουμε την τυχαία απώλεια των δεδομένων σας. Περιορίζουμε όσους έχουν πρόσβαση στα προσωπικά σας δεδομένα σε εκείνους που έχουν γνήσια επιχειρηματική ανάγκη πρόσβασης σε αυτά. Όσοι έχουν πρόσβαση στα δεδομένα σας θα υπόκεινται σε καθήκον εμπιστευτικότητας προς το JACO ATELIER.

Έχουμε επίσης διαδικασίες για την αντιμετώπιση οποιασδήποτε ύποπτης παραβίασης ασφαλείας δεδομένων. Θα σας ειδοποιήσουμε και οποιαδήποτε εφαρμοστέα ρυθμιστική αρχή για ύποπτη παραβίαση ασφαλείας δεδομένων όταν απαιτείται νομικά να το κάνουμε.

Απαιτούμε επίσης από εκείνα τα μέρη στα οποία μεταφέρουμε τα προσωπικά σας δεδομένα να συμμορφώνονται με τα ίδια. Ωστόσο, δυστυχώς, η μετάδοση πληροφοριών μέσω του διαδικτύου δεν είναι εντελώς ασφαλής. Επομένως, δεν μπορούμε να εξασφαλίσουμε την ασφάλεια των προσωπικών σας δεδομένων που μας μεταδίδετε μέσω του διαδικτύου. Οποιαδήποτε τέτοια μετάδοση γίνεται με δική σας ευθύνη και αναγνωρίζετε και συμφωνείτε ότι δεν θα είμαστε υπεύθυνοι για οποιαδήποτε μη εξουσιοδοτημένη χρήση, διανομή, βλάβη ή καταστροφή των πληροφοριών σας, εκτός από το βαθμό που απαιτείται να αποδεχούμαστε τέτοια ευθύνη υπό το νόμο. Μόλις λάβουμε τα προσωπικά σας δεδομένα, θα χρησιμοποιήσουμε τα προαναφερθέντα μέτρα ασφαλείας.

Σε περίπτωση που συμβεί οποιοδήποτε περιστατικό ασφαλείας στα προσωπικά σας δεδομένα, το JACO ATELIER θα αναλάβει την ευθύνη σύμφωνα με τους εφαρμοστέους νόμους. Ωστόσο, η Ψηφιακή Πλατφόρμα

μπορεί να περιέχει συνδέσμους προς άλλες ιστοσελίδες τρίτων. Το JACO ATELIER δεν έχει έλεγχο επί του περιεχομένου, των πολιτικών ή των ενεργειών αυτών των ιστοσελίδων. Η χρήση οποιωνδήποτε πληροφοριών που μπορεί να παρέχετε σε τρίτους σε άλλες ιστοσελίδες, ή τις οποίες τέτοια μέρη μπορεί να συλλέγουν με άλλο τρόπο σε άλλες ιστοσελίδες, δεν διέπεται από αυτήν την Πολιτική Απορρήτου. Θα πρέπει να εξετάσετε προσεκτικά τις πολιτικές απορρήτου οποιωνδήποτε ιστοσελίδων τρίτων και να επικοινωνήσετε με τους διαχειριστές αυτών των ιστοσελίδων εάν έχετε ερωτήσεις σχετικά με τη χρήση των προσωπικών σας δεδομένων. Το JACO ATELIER δεν μπορεί να θεωρηθεί υπεύθυνο για οποιοδήποτε τρίτο, ή τις θυγατρικές ή αντιπροσώπους του, που αποτυγχάνει να χρησιμοποιήσει τα προσωπικά σας δεδομένα σύμφωνα με την πολιτική απορρήτου τέτοιου τρίτου, ή οποιεσδήποτε συμβατικές ή άλλες νομικές υποχρεώσεις στις οποίες τέτοιο τρίτο, οι θυγατρικές ή αντιπρόσωποί του, μπορεί να υπόκεινται.

▲ 9. Ποια δικαιώματα έχετε επί των προσωπικών σας δεδομένων;

Σύμφωνα με τους εφαρμοστέους νόμους προστασίας δεδομένων, μπορείτε, ανά πάσα στιγμή, να ζητήσετε πρόσβαση, διόρθωση, διαγραφή και φορητότητα των προσωπικών σας δεδομένων ή να περιορίσετε και να αντιταχθείτε στην επεξεργασία των προσωπικών σας δεδομένων. Μια περίληψη αυτών των δικαιωμάτων παρέχεται παρακάτω:

Το δικαίωμα πρόσβασής σας: το δικαίωμα να σας παρασχεθεί αντίγραφο των προσωπικών σας δεδομένων.

Το δικαίωμα διόρθωσής σας: το δικαίωμα να απαιτήσετε από εμάς να διορθώσουμε οποιαδήποτε λάθη στα δεδομένα σας ή να συμπληρώσουμε τις πληροφορίες σας.

Το δικαίωμά σας να διαγραφείτε: το δικαίωμα να απαιτήσετε από εμάς να διαγράψουμε τα προσωπικά σας δεδομένα — σε ορισμένες καταστάσεις.

Το δικαίωμά σας περιορισμού επεξεργασίας: το δικαίωμα να απαιτήσετε από εμάς να περιορίσουμε την επεξεργασία των προσωπικών σας δεδομένων — σε ορισμένες περιστάσεις, για παράδειγμα εάν αμφισβητείτε την ακρίβεια των δεδομένων.

Το δικαίωμά σας φορητότητας δεδομένων: το δικαίωμα να λάβετε τις προσωπικές πληροφορίες που μας παρείχατε, σε δομημένη, συνήθως χρησιμοποιούμενη και αναγνώσιμη από μηχανή μορφή και/ή να μεταδώσετε αυτά τα δεδομένα σε τρίτο — σε ορισμένες καταστάσεις.

Το δικαίωμά σας αντίρρησης στην επεξεργασία: το δικαίωμα αντίρρησης:

— ανά πάσα στιγμή στην επεξεργασία των προσωπικών σας δεδομένων για άμεσο μάρκετινγκ·

— σε ορισμένες άλλες καταστάσεις στη συνεχιζόμενη επεξεργασία των προσωπικών σας πληροφοριών, π.χ. επεξεργασία που διεξάγεται για σκοπούς των νόμιμων συμφερόντων μας.

Όταν η επεξεργασία των προσωπικών σας δεδομένων βασίζεται στη συγκατάθεσή σας, μπορείτε ανά πάσα στιγμή να αποφασίσετε να την αποσύρετε. Εάν η συγκατάθεσή σας αποσυρθεί, δεν θα επηρεάσει την επεξεργασία των προσωπικών σας δεδομένων που βασίζεται σε άλλες νομικές βάσεις, όπως η

εκπλήρωση των παραγγελιών σας και η αποθήκευση των δεδομένων παραγγελίας σας όπως απαιτείται από το εφαρμοστέο δίκαιο.

Εάν δεν επιθυμείτε πλέον να λαμβάνετε τις πληροφορίες μάρκετινγκ/προώθησής μας, σας υπενθυμίζουμε ότι μπορείτε να αποσύρετε τη συγκατάθεσή σας για άμεσο μάρκετινγκ ανά πάσα στιγμή απευθείας από τον σύνδεσμο κατάργησης εγγραφής που περιλαμβάνεται σε κάθε ηλεκτρονικό προωθητικό μήνυμα που σας στέλνουμε. Εάν το κάνετε αυτό, θα ενημερώσουμε άμεσα τις βάσεις δεδομένων μας και θα λάβουμε όλα τα εύλογα μέτρα για να ικανοποιήσουμε το αίτημά σας στην πρώτη δυνατή ευκαιρία, αλλά μπορούμε να συνεχίσουμε να επικοινωνούμε μαζί σας στο βαθμό που είναι απαραίτητο για σκοπούς οποιωνδήποτε προϊόντων ή υπηρεσιών που έχετε ζητήσει.

Έχετε επίσης το δικαίωμα να υποβάλετε καταγγελία στην τοπική σας αρχή προστασίας δεδομένων σε περίπτωση φερόμενης παραβίασης των κανόνων προστασίας δεδομένων που ισχύουν για εσάς.

Για να ασκήσετε οποιοδήποτε από αυτά τα δικαιώματα, παρακαλούμε επικοινωνήστε μαζί μας χρησιμοποιώντας τα στοιχεία επικοινωνίας παρακάτω (δείτε “Πώς να επικοινωνήσετε μαζί μας”).

Παρακαλούμε σημειώστε ότι κατά την άσκηση οποιουδήποτε από τα δικαιώματα που αναφέρονται παραπάνω, θα σας ζητηθεί να μας ενημερώσετε ποιο δικαίωμα θέλετε να ασκήσετε και να παρέχετε πληροφορίες (αντίγραφο ταυτότητας, διαβατηρίου ή άλλης νομικά αναγνωρισμένης ταυτότητας) για σκοπούς ταυτοποίησης προκειμένου να επεξεργαστούμε το αίτημά σας και να σας προστατεύσουμε από δόλια αιτήματα τρίτων.

▲ 10. Πώς να επικοινωνήσετε μαζί μας;

Για θέματα που σχετίζονται με τον λογαριασμό σας, για να αποσύρετε τη συγκατάθεσή σας, για να κάνετε γενικές ερωτήσεις ή για να υποβάλετε καταγγελία, παρακαλούμε επικοινωνήστε με την Εξυπηρέτηση Πελατών μας:

- Μέσω email: contact@jaco.gr
- Μέσω τηλεφώνου: +30 24240 65526, +30 69833 65335
- Μέσω ταχυδρομείου: Πατητήρι, 37005 Αλόννησος (Ελλάδα)

Για θέματα που σχετίζονται ειδικά με emails μάρκετινγκ, σας υπενθυμίζουμε ότι μπορείτε, ανά πάσα στιγμή, να καταργήσετε απευθείας την εγγραφή σας μέσω του συνδέσμου “κατάργηση εγγραφής” σε οποιαδήποτε ηλεκτρονικά μηνύματα μάρκετινγκ που σας στέλνουμε.

▲ 11. Αλλαγές στην Πολιτική Απορρήτου μας

Αυτή η Πολιτική Απορρήτου αντικατοπτρίζει τις τρέχουσες πρακτικές μας και υπόκειται σε αλλαγή και ενημέρωση κατά καιρούς. Όταν δημοσιεύουμε αλλαγές σε αυτήν την Πολιτική Απορρήτου θα

τροποποιήσουμε την “Ημερομηνία Ισχύος” στην κορυφή αυτής της Πολιτικής Απορρήτου για να υποδείξουμε τότε τέτοιες αλλαγές έχουν τεθεί σε ισχύ.

Εάν αλλάξουμε αυτήν την Πολιτική Απορρήτου με ουσιώδη τρόπο, θα σας ενημερώσουμε μέσω ειδοποίησης που συμβουλευεί για τέτοια αλλαγή στην αρχή αυτής της Πολιτικής Απορρήτου και στην αρχική σελίδα της ιστοσελίδας “Jacoatelier.gr”.

ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ ΣΧΕΤΙΚΑ ΜΕ ΤΑ COOKIES

▲ Τι είναι ένα cookie;

Ένα cookie είναι ένα μικρό αρχείο κειμένου που αποθηκεύεται στον υπολογιστή, το tablet ή το κινητό σας τηλέφωνο που καθιστά δυνατή την αποθήκευση και παρακολούθηση δεδομένων σχετικά με τη χρήση της ιστοσελίδας. Το *Jacoatelier.gr* χρησιμοποιεί cookies για να σας αναγνωρίσει ή να αποθηκεύσει την επιλογή προϊόντων σας στο καλάθι σας, για παράδειγμα. Τα cookies διαχειρίζονται από τον περιηγητή διαδικτύου σας. Συνεχίζοντας να χρησιμοποιείτε την ιστοσελίδα *Jacoatelier.gr*, συναινείτε στις ρυθμίσεις cookies μας και συμφωνείτε ότι κατανοείτε τους όρους της πολιτικής cookies μας.

Μπορείτε να επεξεργαστείτε τις προτιμήσεις σας ανά πάσα στιγμή μεταβαίνοντας στην ενότητα “Διαχείριση των προτιμήσεων cookies σας”.

▲ Ποια cookies χρησιμοποιούμε;

Υπάρχουν δύο τύποι cookies στην ιστοσελίδα μας:

– Cookies απολύτως απαραίτητα για τη λειτουργία της ιστοσελίδας

Αυτά τα cookies σας επιτρέπουν να χρησιμοποιείτε τα κύρια χαρακτηριστικά της ιστοσελίδας *Jacoatelier.com*, όπως την αποθήκευση της επιλογής προϊόντων σας στο καλάθι σας. Αυτά τα cookies κάνουν την περιήγηση ευκολότερη και απαιτούνται για τη διενέργεια διαδικτυακών αγορών.

– Cookies τρίτων

Αυτά είναι ιδιαίτερα cookies στατιστικής ανάλυσης που συλλέγουν πληροφορίες σχετικά με την περιήγηση στην ιστοσελίδα μας, επιτρέποντάς μας έτσι να βελτιώσουμε την εμπειρία χρήσης και να προσαρμόσουμε τις υπηρεσίες στις προτιμήσεις σας. Υπάρχουν επίσης διαφημιστικά cookies που στοχεύουν στην εξατομίκευση και/ή βελτίωση του περιεχομένου και της εμπειρίας περιήγησης παρέχοντάς σας υπηρεσίες βασισμένες στα ενδιαφέροντά σας σε άλλες ιστοσελίδες.

Όλες οι πληροφορίες που συλλέγονται είναι ανώνυμες.

Μπορείτε να επεξεργαστείτε τις προτιμήσεις σας ανά πάσα στιγμή μεταβαίνοντας στην ενότητα “Διαχείριση των προτιμήσεων cookies σας”.

▲ Διαχείριση των προτιμήσεων cookies σας

Μπορείτε εύκολα να απενεργοποιήσετε και/ή να διαγράψετε cookies από τον υπολογιστή, το tablet ή το κινητό σας τηλέφωνο διαχειριζόμενοι τις ρυθμίσεις του προγράμματος περιήγησής σας.

Συνιστούμε να μην απενεργοποιήσετε τα cookies που είναι απολύτως απαραίτητα για τη λειτουργία του ιστότοπου (cookie που περιγράφονται ως “απαραίτητα” στον πίνακα “Ποια cookies χρησιμοποιούμε;”) επειδή αυτό θα σας εμπόδιζε να παραγγείλετε online και να απολαύσετε τις υπηρεσίες του ιστότοπου *Jacoatelier.gr*. Για να διαχειριστείτε τα cookies ώστε να ταιριάζουν καλύτερα στις ανάγκες σας, παρακαλούμε να έχετε υπόψη τον σκοπό των cookies όταν ρυθμίζετε το πρόγραμμα περιήγησής σας.

Παρακαλούμε βρείτε παρακάτω οδηγίες σχετικά με τη διαχείριση και απενεργοποίηση των cookies, ανάλογα με το πρόγραμμα περιήγησής σας:

Internet Explorer

Πηγαίνετε στο μενού **Εργαλεία**, στη συνέχεια **Επιλογές Internet**.

Κάντε κλικ στο **Απόρρητο**, στη συνέχεια κάντε κλικ στο **Για προχωρημένους**.

Στο παράθυρο **Cookies**, επιλέξτε τις προτιμήσεις σας.

Google Chrome

Κάντε κλικ στο μενού **Chrome**, το κουμπί επάνω δεξιά.

Επιλέξτε **Ρυθμίσεις** στη συνέχεια κάντε κλικ στο **Εμφάνιση προηγμένων ρυθμίσεων**.

Στην ενότητα **Απόρρητο**, κάντε κλικ στο κουμπί **Ρυθμίσεις περιεχομένου**.

Επιλέξτε την προτιμώμενη επιλογή/επιλογές σας στην ενότητα **Cookies**.

Firefox

Πηγαίνετε στο μενού **Εργαλεία** στη συνέχεια **Επιλογές**.

Κάντε κλικ στις ρυθμίσεις **Απορρήτου**.

Επιλέξτε **Χρήση προσαρμοσμένων ρυθμίσεων για το ιστορικό**.

Επιλέξτε την προτιμώμενη επιλογή/επιλογές σας στην ενότητα **Αποδοχή cookies από ιστότοπους**.

Safari

Κάντε κλικ στο **Safari**, στη συνέχεια **Προτιμήσεις**.

Κάντε κλικ στην καρτέλα **Απόρρητο**.

Πηγαίνετε στο **Αποκλεισμός cookies** και επιλέξτε την προτιμώμενη επιλογή/επιλογές σας.
